

# Libreta de Calificación Ciudadana

Evaluación de la población del  
Servicio de Seguridad Ciudadana



*Mejorando la Inversión Municipal*

## INTRODUCCION

La presente edición de la Libreta de Calificación Ciudadana (LCC) presenta la percepción de los ciudadanos y ciudadanas de los distritos de Tacna, Gregorio Albarracín y Ciudad Nueva, en la provincia de Tacna, e Ite, en la provincia de Jorge Basadre, región Tacna, acerca de la calidad de los servicios de Seguridad Ciudadana que reciben, así como información sobre las condiciones en que se proporciona este servicio y la inversión que éstos y otros Gobiernos Locales en la región realizan para mejorarlo.

Se entiende por Seguridad Ciudadana la acción pública orientada a dar seguridad a las personas, su patrimonio y los bienes públicos. Efectivamente, “proteger a la población de las amenazas contra su seguridad” es uno de los deberes primordiales del Estado, definidos en la Constitución en su artículo 44.

MIM Tacna, parte de la red MIM Perú, le ofrece esta publicación con el fin de mantenerlo informado, contribuyendo así a la generación de un diálogo y una toma de decisiones orientados a mejorar el impacto de las inversiones en beneficio de la población.

## ASPECTOS BÁSICOS DE LA LIBRETA DE CALIFICACIÓN CIUDADANA

La LCC es una herramienta de participación ciudadana basada en los resultados de la encuesta de percepciones MIM, la cual recoge, entre otras cosas, la opinión de la población sobre el acceso y la calidad de un servicio público determinado. Esta información se entrega a las autoridades y la sociedad civil, con el propósito de que puedan identificarse, desde la perspectiva del usuario, los aspectos de la provisión de un servicio público que podrían ser ampliados en su cobertura o mejorados en su calidad.

Junto a los resultados de la encuesta, cuya ficha técnica se encuentra a continuación, el MIM presenta información complementaria, tomada de fuentes oficiales, sobre el servicio público en cuestión. La expectativa es que, contando con la información de percepciones, las autoridades puedan orientar mejor la inversión pública, instrumento del Estado para avanzar en la resolución de los problemas de la población.

Las preguntas sobre el servicio de Seguridad Ciudadana fueron incorporadas en la cuarta Encuesta de Percepciones MIM Perú, aplicada por IMASEN, empresa de estudios de opinión pública de reconocido prestigio e independencia. La encuesta fue aplicada en los distritos capitales (áreas urbanas y rurales) de las 18 municipalidades monitoreadas por el proyecto MIM Perú, en 7 regiones del país (Ancash, Ayacucho, Cajamarca, Huancavelica, Moquegua, Puno y Tacna).

### FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

**EJECUTOR:** IMASEN.

**PERIODO:** Entre el 7 y 31 de Enero de 2010.

**MUESTRA:** Personas entre los 18 y 55 años de los distritos de Tacna (408), Gregorio Albarracín (312), Ciudad Nueva (360) e Ite (360).

**NIVEL DE CONFIANZA:** 95%.

**MARGEN DE ERROR:** +/-5%.

## ● LOS GOBIERNOS LOCALES Y LA SEGURIDAD CIUDADANA

La Seguridad Ciudadana es la acción que desarrolla el Estado, con colaboración de la ciudadanía, para asegurar la convivencia pacífica, ayudar a la prevención de delitos y faltas, y eliminar la violencia y el uso indebido de vías y espacios públicos.

Desde la promulgación de la Ley N°27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, en febrero del 2003, el enfoque de seguridad en el país involucra diferentes niveles de gestión (nacional, regional y local) y actores diversos en cada uno de éstos. En el nivel local, la ley establece la creación de los Comités Provinciales o Distritales de Seguridad Ciudadana (COPROSEC y CODISEC, respectivamente) que reúnen, entre otros, a tres actores claves de cada localidad: las comisarías, representadas por el jefe policial de mayor graduación de la jurisdicción; la sociedad civil, representada por miembros de Juntas Vecinales y Rondas Campesinas, y; las municipalidades, con un claro rol de liderazgo, representadas por el alcalde provincial o distrital, autoridad política de mayor nivel en la localidad, quien debe presidir el Consejo Provincial o Distrital.

Dentro de las funciones más importantes de los Comités están el análisis de los problemas específicos de seguridad de la localidad y la formulación de planes y proyectos para enfrentarlos, con precisas responsabilidades y compromisos de cumplimiento. La experiencia viene mostrando que donde estos tres actores (comisarías, municipalidades y organizaciones de la sociedad civil) acordaron la implementación de estrategias relacionadas a la Seguridad Ciudadana, los niveles de ésta mejoraron en favor de la ciudadanía.



DESFILE DE PATRULLEROS EN EL PASEO CÍVICO DE TACNA.

Por otra parte, la Ley Orgánica de Municipalidades (Ley N°27972) de mayo de 2003, otorga a las municipalidades competencias en materia de seguridad, remarcando su carácter de liderazgo del sistema a nivel local (artículo 85). Esta nueva función municipal abre también un campo importante de inversiones municipales. Los proyectos de inversión pública de los Gobiernos Locales, relacionados a la Seguridad Ciudadana, pueden agruparse en las siguientes categorías:

- Apoyo en la implementación de comisarías a través de la inversión en mejoramiento de locales (ampliación y/o adecuación) y equipamiento (mobiliario, computadoras, patrulleros, motocicletas, etc.).
- Apoyo a iniciativas ciudadanas de seguridad como Juntas Vecinales o Rondas Campesinas a través del equipamiento (sistemas de comunicación rápida con la Policía Nacional y Serenazgo local, vestimenta, linternas, etc.) y la capacitación.
- Protección de sectores en riesgo (mujer, niño, adolescente) a través del fortalecimiento de las DEMUNAS y la realización de campañas para incentivar la denuncia de agresiones.
- Recuperación de espacios públicos, convirtiendo zonas inseguras o descampados en lugares públicos bien iluminados y seguros.
- Organización de sistemas de trabajo comunitario para adolescentes en riesgo o en conflicto con la ley (infractores).



MIEMBROS DE SEGURIDAD VECINAL DURANTE ENTRENAMIENTO FÍSICO.  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA.

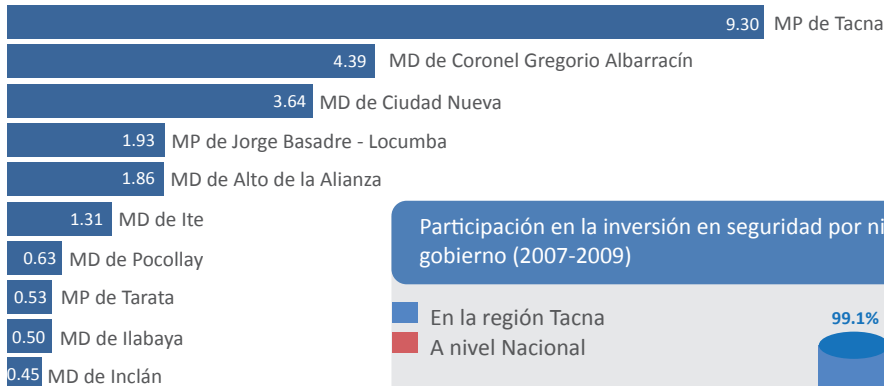
# INFORMACIÓN GENERAL

## SOBRE EL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN LA REGIÓN TACNA

### RANKING DE GASTO

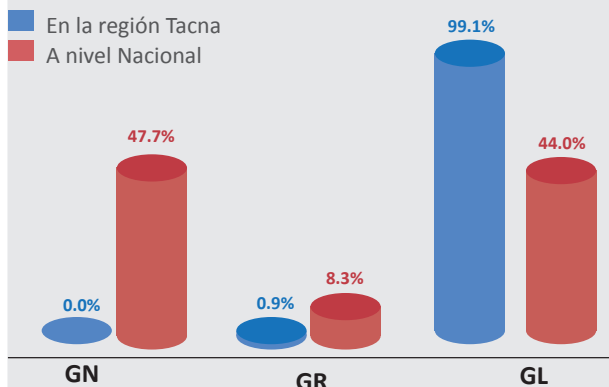
En la región Tacna, los Gobiernos Locales que más han gastado en seguridad entre los años 2007 y 2009, son la Municipalidad Provincial de Tacna, la Municipalidad Distrital de Coronel Gregorio Albarracín y la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva. La Municipalidad Distrital de Coronel Gregorio Albarracín y la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva. La Municipalidad Distrital de Ite es el sexto Gobierno Local con mayor gasto en seguridad en la región.

Ranking de gasto en seguridad de Gobiernos Locales en la región Tacna (2007-2009)



Fuente: SIAF-MEF  
(En millones de nuevos soles)

Participación en la inversión en seguridad por nivel de gobierno (2007-2009)

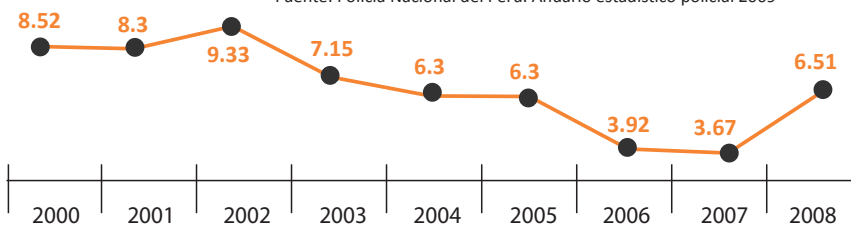


Fuente: SIAF -MEF

En Tacna, los Gobiernos Locales fueron responsables del 99.1% de las inversiones en seguridad. A nivel nacional, el aporte de los Gobiernos Locales fue de 44.0%

Evolución del índice de delincuencia a nivel regional

Fuente: Policía Nacional del Perú. Anuario estadístico policial 2009



64.4%

Denuncias por comisión de delitos según tipo (2009)

Fuente: Policía Nacional del Perú. Anuario estadístico policial 2009



Contra el patrimonio

12.8%

Contra la vida cuerpo y salud

10.7%

Contra la seguridad pública

7.3%

Contra la libertad

2.4%

Contra la fé pública

0.7%

Delito Tributario

0.7%

Contra la administración pública

1.1%

Otros

### DENUNCIA DE DELITOS

El índice delictivo es un indicador que representa el número de denuncias por cada mil habitantes. En el caso de la región Tacna, éste indicador se redujo progresivamente entre los años 2002 y 2007. El índice se incrementó significativamente en el año 2008.

# INFORMACIÓN GENERAL

## SOBRE EL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN LA PROVINCIA DE TACNA

### ENTIDADES PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA

La Municipalidad Provincial de Tacna financia el servicio de seguridad ciudadana en su jurisdicción, el cual cuenta con 110 efectivos y 18 patrulleros. El Comité Provincial de Seguridad Ciudadana (COPROSEC), espacio de coordinación de las estrategias locales de seguridad, se encuentra activo y cuenta con una secretaría técnica en funcionamiento.

### Servicios de seguridad en el distrito de Tacna

|                                 |                   |     |
|---------------------------------|-------------------|-----|
| Policía Nacional del Perú       | Comisarias        | 6   |
|                                 | Efectivos         | 169 |
|                                 | Vehículos         | 8   |
| Servicio de Seguridad Ciudadana | Efectivos         | 110 |
|                                 | Patrulleros       | 18  |
|                                 | Motocicletas      | 20  |
| Comités de Seguridad Ciudadana  | Comités vecinales | 10  |
|                                 | COPROSEC activo   | Sí  |

Fuente: DIRTEPOL. PNP - Región Policial Tacna / Municipalidad Provincial de Tacna.

### Problemas que afectan la seguridad según la municipalidad

Los principales problemas de seguridad que afectan a los ciudadanos de la provincia de Tacna, según la Municipalidad Provincial, son el robo de viviendas, el robo en las calles, la prostitución, el alcoholismo, la drogadicción, la violencia juvenil, la micro comercialización de drogas y el narcotráfico. A nivel de los Gobiernos Locales de la provincia, los principales problemas de seguridad comunes a la mayoría de municipalidades son el robo de viviendas y el alcoholismo.

Fuente: INEI. Registro Nacional de Municipalidades 2008



Robos en las viviendas



Robos en las calles



Microcomercialización de drogas



Alcoholismo



Drogadicción



Violencia juvenil



Prostitución



Narcotráfico

### GASTO EN SEGURIDAD CIUDADANA

La Municipalidad Provincial de Tacna gastó S/. 4,979,552 en seguridad ciudadana en el 2009, monto mayor al gastado en los años 2007 y 2008. La MPT financió en el 2009 la "Ampliación de la cobertura del servicio de Seguridad Ciudadana", la actividad "Serenazgo" y el "Mejoramiento del servicio de prevención policial de la UE-RPNP-Tacna".

S/.1,277,699



2007

S/.3,042,349



2008

S/.4,979,552



2009

Fuente: SIAF - MEF

### PROYECTOS Y ACTIVIDADES EN SEGURIDAD CON MAYOR MONTO EJECUTADO EN EL 2009



Ampliación de la cobertura del servicio de seguridad ciudadana en la municipalidad provincial de Tacna, provincia de Tacna - Tacna (proyecto). **(S/.3,481,767)**



Serenazgo (actividad). **(S/.1,465,157)**



Mejoramiento del servicio de prevención policial de la división de unidad de emergencia de la RPNP Tacna - Región Tacna (proyecto). **(S/.32,627)**

Fuente: SIAF - MEF

**3.2%**

del gasto total de la MPT en el 2009 se destinó a Seguridad Ciudadana.

# ● INFORMACIÓN GENERAL

## SOBRE EL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE GREGORIO ALBARRACÍN

### ENTIDADES PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA

La Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín financia el servicio de seguridad ciudadana en su jurisdicción, el cual cuenta con 100 efectivos y 3 patrulleros. El Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (CODISEC), espacio de coordinación de las estrategias locales de seguridad, se encuentra activo y cuenta con una secretaría técnica en funcionamiento.

### Servicios de seguridad en el distrito de Gregorio Albarracín

|                                 |                   |                    |
|---------------------------------|-------------------|--------------------|
| Policía Nacional del Perú       | Comisarías        | 2                  |
|                                 | Efectivos         | 47                 |
|                                 | Vehículos         | 1 patrulla, 1 moto |
| Servicio de Seguridad Ciudadana | Efectivos         | 100                |
|                                 | Patrulleros       | 3                  |
|                                 | Motocicletas      | 9                  |
| Comités de Seguridad Ciudadana  | Comités vecinales | 5                  |
|                                 | CODISEC activo    | Sí                 |

Fuente: DIRTEPOL. PNP - Región Policial Tacna / Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín.


### Problemas que afectan la seguridad según la municipalidad

Los principales problemas de seguridad que afectan a los ciudadanos del distrito de Gregorio Albarracín, según la Municipalidad Distrital, son el robo de viviendas, el robo en las calles, el alcoholismo, la drogadicción y la violencia juvenil. Los problemas comunes entre los Gobiernos Locales de la provincia de Tacna son el robo de viviendas y el alcoholismo.

Fuente: INEI. Registro Nacional de Municipalidades 2008



### PROYECTOS Y ACTIVIDADES EN SEGURIDAD CON MAYOR MONTO EJECUTADO EN EL 2009

-  Ampliación y mejoramiento del servicio de seguridad ciudadana en el A.H. marginal de Viñani, distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna (proyecto). **(S/.1,306,080)**
-  Serenazgo (actividad) **(S/.728,142)**
-  Mejoramiento del servicio de seguridad ciudadana en el distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna (proyecto). **(S/.138,519)**
-  Fortalecimiento de la compañía de bomberos, distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna (proyecto). **(S/.10,517)**

Fuente: SIAF - MEF

### GASTO EN SEGURIDAD CIUDADANA

La Municipalidad Distrital de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa gastó S/. 2,183,257 en seguridad ciudadana en el 2009, monto mayor al de los años 2007 y 2008. La MDGA financió en el 2009 la "Ampliación y mejoramiento del servicio de Seguridad Ciudadana en el A.H. Marginal de Viñani" y la actividad "Serenazgo", entre otras.



Fuente: SIAF - MEF

**1.8%** del gasto total de la MDGA en el 2009 se destinó a Seguridad Ciudadana

# INFORMACIÓN GENERAL

## SOBRE EL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE CIUDAD NUEVA

### ENTIDADES PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA

La Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva financia el servicio de seguridad ciudadana en su jurisdicción, el cual cuenta con 40 efectivos y 4 patrulleros. El Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (CODISEC), espacio de coordinación de las estrategias locales de seguridad, se encuentra activo y cuenta con una secretaria técnica en funcionamiento.

### Servicios de seguridad en el distrito de Ciudad Nueva

|                                 |                   |    |
|---------------------------------|-------------------|----|
| Policía Nacional del Perú       | Comisarías        | 1  |
|                                 | Efectivos         | 26 |
|                                 | Vehículos         | 2  |
| Servicio de Seguridad Ciudadana | Efectivos         | 40 |
|                                 | Patrulleros       | 4  |
|                                 | Motocicletas      | 12 |
| Comités de Seguridad Ciudadana  | Comités vecinales | 24 |
|                                 | CODISEC activo    | Sí |

Fuente: DIRTEPOL. PNP - Región Policial Tacna / Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva.

### Problemas que afectan la seguridad según la municipalidad

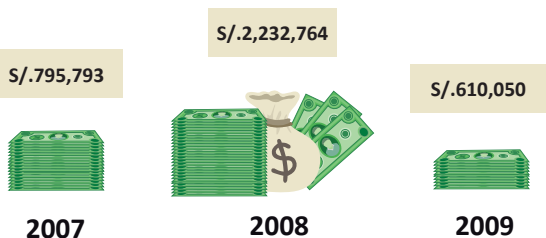
Los principales problemas de seguridad que afectan a los ciudadanos del distrito de Ciudad Nueva, según la Municipalidad Distrital, son el robo de viviendas, el robo en las calles, la violencia juvenil, el alcoholismo, la drogadicción, la micro comercialización de drogas y el narcotráfico. Los problemas comunes entre los Gobiernos Locales de la provincia de Tacna son el robo de viviendas y el alcoholismo.

Fuente: INEI. Registro Nacional de Municipalidades 2008



### GASTO EN SEGURIDAD CIUDADANA

La Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva gastó S/. 610,050 en seguridad ciudadana en el 2009, monto menor al de los años 2007 y 2008. La MDCN financió en el 2009 la actividad "Serenazgo", el "Fortalecimiento del servicio de Seguridad Ciudadana" y el "Mejoramiento y ampliación de la Comisaría PNP".



Fuente: SIAF - MEF

### PROYECTOS Y ACTIVIDADES EN SEGURIDAD CON MAYOR MONTO EJECUTADO EN EL 2009



Serenazgo (actividad). (S/. 507,696)



Fortalecimiento del servicio de seguridad ciudadana en el distrito de Ciudad Nueva - Tacna (proyecto). (S/. 57,354)



Mejoramiento y ampliación de la infraestructura de la comisaría de la Policía Nacional del Perú, distrito de Ciudad Nueva - Tacna (proyecto). (S/. 45,000)

Fuente: SIAF - MEF

**1.1%** del gasto total de la MDCN en el 2009 se destinó a Seguridad Ciudadana.



# INFORMACIÓN GENERAL

## SOBRE EL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE ITE

### ENTIDADES PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA

La Municipalidad Distrital de Ite financia el servicio de seguridad ciudadana en su jurisdicción, el cual cuenta con 14 efectivos y 2 patrulleros. El Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (CODISEC), espacio de coordinación de las estrategias locales de seguridad, se encuentra activo y cuenta con una secretaría técnica en funcionamiento.

### Servicios de seguridad en el distrito de Ite

|                                 |                   |    |
|---------------------------------|-------------------|----|
| Policía Nacional del Perú       | Comisarías        | 1  |
|                                 | Efectivos         | 11 |
|                                 | Vehículos         | 1  |
| Servicio de Seguridad Ciudadana | Efectivos         | 14 |
|                                 | Patrulleros       | 2  |
|                                 | Motocicletas      | 6  |
| Comités de Seguridad Ciudadana  | Comités vecinales | 1  |
|                                 | CODISEC activo    | Sí |

Fuente: DIRTEPOL. PNP - Región Policial Tacna / Municipalidad Distrital de Ite.

### Problemas que afectan la seguridad según la municipalidad

Los principales problemas de seguridad que afectan a los ciudadanos del distrito de Ite, según la Municipalidad Distrital, son el robo de viviendas y el abigeato. Los problemas comunes entre los Gobiernos Locales de la provincia de Jorge Basadre son los mismo que afectan al distrito de Ite.



Robos en las viviendas



Abigeato

Fuente: INEI. Registro Nacional de Municipalidades 2008

### GASTO EN SEGURIDAD CIUDADANA

La Municipalidad Distrital de Ite gastó S/. 1,093,608 en seguridad ciudadana en el 2009, monto mayor al de los años 2007 y 2008. La MDI financió en el 2009 el "Fortalecimiento del servicio de Seguridad Ciudadana del distrito de Ite" y la actividad "Serenazgo".



### PROYECTOS Y ACTIVIDADES EN SEGURIDAD CON MAYOR MONTO EJECUTADO EN EL 2009



Fortalecimiento del servicio de seguridad ciudadana en el distrito de Ite - Jorge Basadre - Tacna (proyecto). (S/ .863,079)



Serenazgo (actividad). (S/ .230,259)

Fuente: SIAF - MEF

2.9% del gasto total de la MDI en el 2009 se destinó a Seguridad Ciudadana.

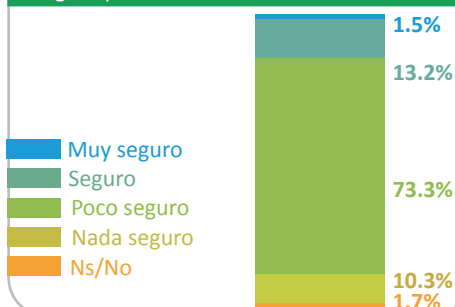
Fuente: SIAF - MEF

# RESULTADOS DE LA LIBRETA DE CALIFICACIÓN CIUDADANA - DISTRITO DE TACNA

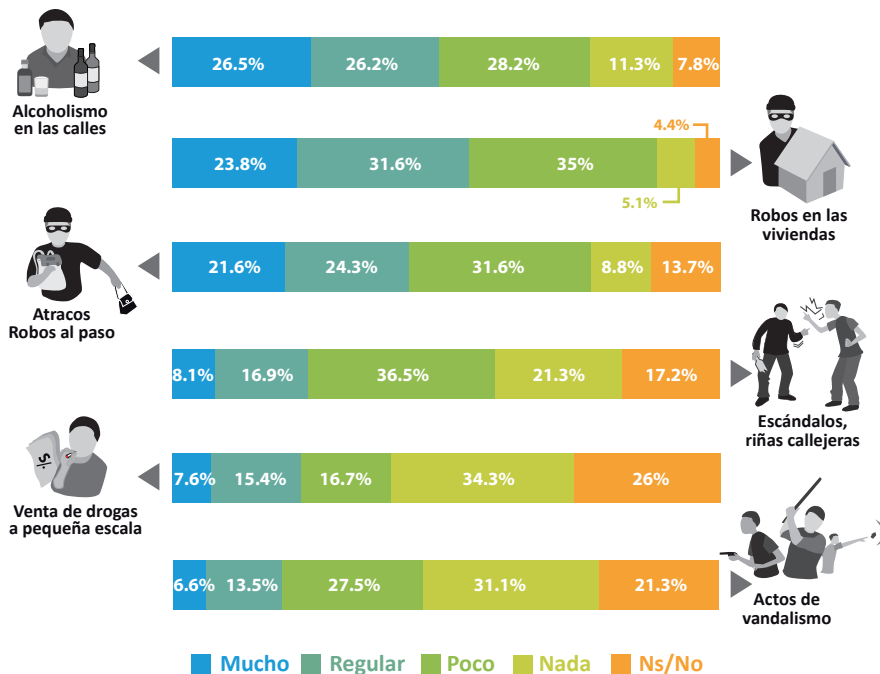
## PERCEPCIÓN GENERAL DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

El 83.6% de la población considera que su comunidad es un lugar poco o nada seguro para vivir, con lo cual se percibe una sensación de inseguridad importante en el distrito. El principal problema de seguridad identificado por la población es el alcoholismo en las calles, el 26.5% declara que este problema se presenta con mucha frecuencia. El robo de viviendas es identificado como un problema muy frecuente por el 23.8% de la población.

¿Considera que su comunidad es un lugar muy seguro, seguro, poco seguro o nada seguro para vivir?



## ¿Con qué frecuencia en su comunidad se ven casos de...?



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.

## ¿De qué tipo de delito fue víctima?



24.5%

Declara que él o su familia fueron víctimas de algún delito en el distrito

## OCURRENCIA DE DELITOS

Los principales delitos identificados son el robo a viviendas o locales, y robo al paso. Existe una proporción importante de la población afectada que declara haber sido víctima de robo con agresión personal. El 65.7% de los afectados por algún delito, no lo denunció.

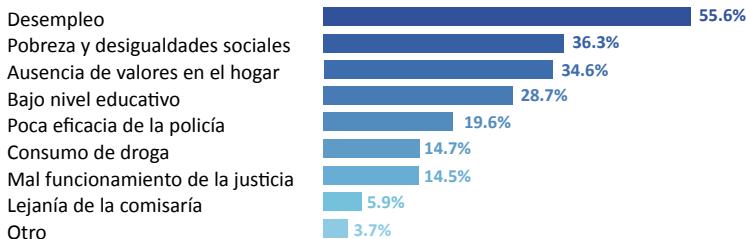


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.

## CAUSAS DE LA DELINCUENCIA

La población identifica como las principales causas de la delincuencia en su comunidad al desempleo (55.6%), la pobreza y desigualdades sociales (36.3%) y la ausencia de valores en el hogar en un (34.6%).

## ¿Cuáles cree que son las tres principales causas de delincuencia en su localidad?

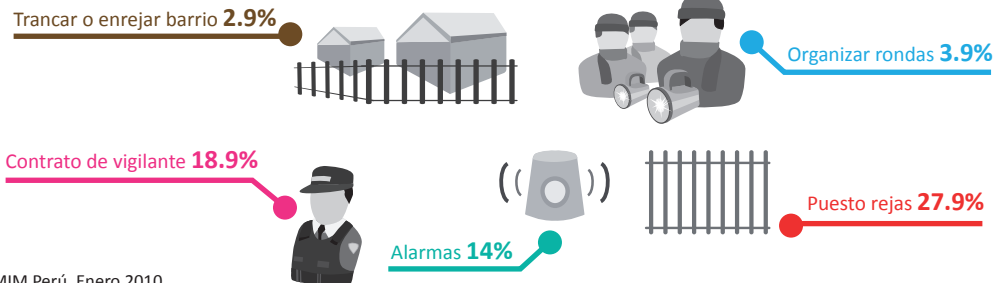


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.

## MEDIDAS DE PROTECCIÓN DE LOS CIUDADANOS

Entre las principales medidas de protección que toma la población para contrarrestar el problema de seguridad que percibe, se encuentran el enrejado de domicilios (27.9%) y la contratación de vigilantes (18.9%).

¿Su barrio o usted ha tenido que tomar alguna de las siguientes medidas de seguridad en el último año?

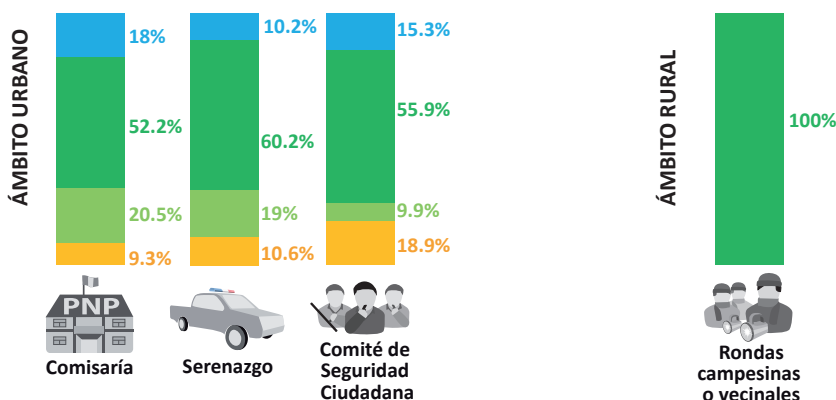


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.

¿Cuán satisfecho está usted con el servicio que ofrece esta entidad?

## ENTIDADES PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA

Mucho Poco Nada Ns/No



En general, los niveles de satisfacción de la población sobre los servicios de seguridad son bajos. La Comisaría presenta el nivel más alto de satisfacción en la zona urbana (18.0%). En zona rural, el 100% declara estar poco satisfecho con las Rondas Campesinas, y no contar con Comité de Seguridad Ciudadana y Comisaría.

57.8% Considera que estas entidades **NO** cuentan con un adecuado equipamiento

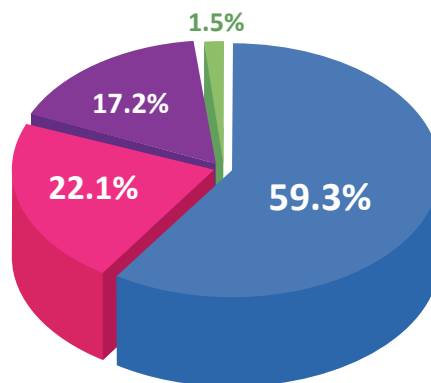
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.

## PERCEPCIÓN SOBRE LA INVERSIÓN

¿Cree usted que la municipalidad debería .....?

La mayoría de la población (52.0%), considera que se invierte poco o nada en seguridad. El 88.5% opina que la municipalidad debe invertir más recursos para mejorar la seguridad ciudadana. El 59.3% de la población considera que la municipalidad debe impulsar programas de apoyo a los jóvenes para prevenir actos delictivos posteriores.

¿La municipalidad invierte mucho, poco o nada en mejorar seguridad?



Crear programas de apoyo a los jóvenes para prevenir la delincuencia  
Apoyar a la creación de organismos vecinales de vigilancia  
Implementar o mejorar el servicio de serenazgo en su distrito  
Otros

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.

# RESULTADOS DE LA LIBRETA DE CALIFICACIÓN CIUDADANA - DISTRITO DE CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN

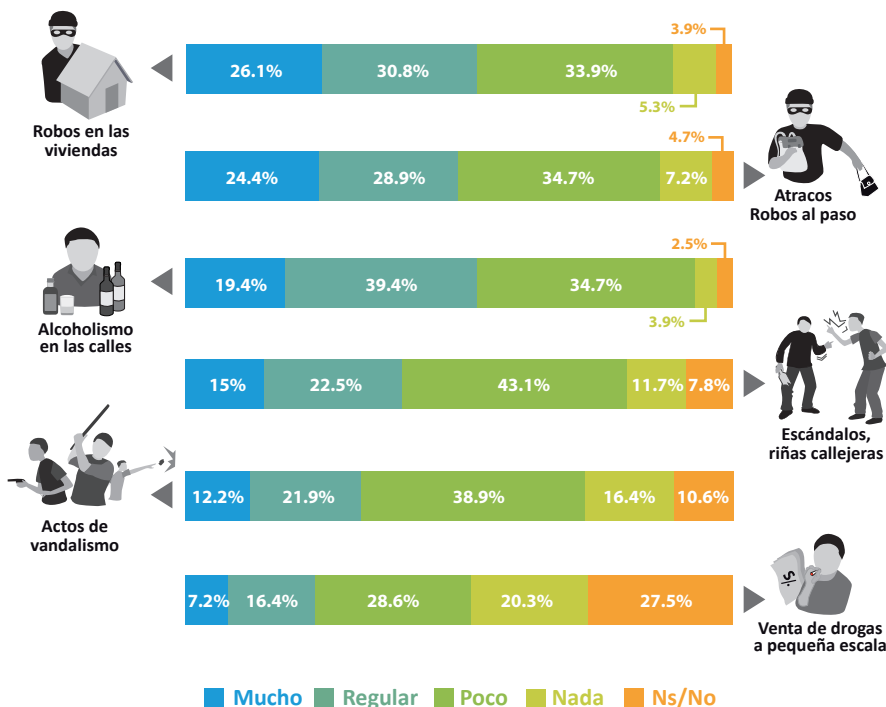
## PERCEPCIÓN GENERAL DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

El 84.2% de la población considera que su comunidad es un lugar poco o nada seguro para vivir, con lo cual se percibe una sensación de inseguridad importante en el distrito. El principal problema de seguridad identificado por la población es el robo de viviendas, el 26.1% declara que este problema se presenta con mucha frecuencia. Los atracos o robos al paso son identificados como un problema muy frecuente por el 24.4% de la población.

¿Considera que su comunidad es un lugar muy seguro, seguro, poco seguro o nada seguro para vivir?



## ¿Con qué frecuencia en su comunidad se ven casos de...?



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.

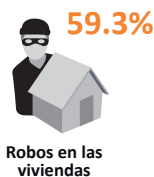


¿De qué tipo de delito fue víctima?

Declara que él o su familia fueron víctimas de algún delito en el distrito

## OCURRENCIA DE DELITOS

El principal delito identificado es el robo a viviendas o locales. Existe una proporción importante de la población afectada que declara haber sido víctima de robo al paso. El 64.4% de los afectados por algún delito, no lo denunció.

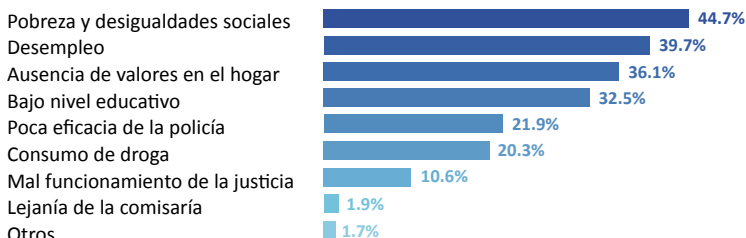


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.

## CAUSAS DE LA DELINCUENCIA

La población identifica como las principales causas de la delincuencia en su comunidad a la pobreza y desigualdades sociales (44.7%), el desempleo (39.7%) y la ausencia de valores en el hogar (36.1%).

¿Cuáles cree que son las tres principales causas de delincuencia en su localidad?

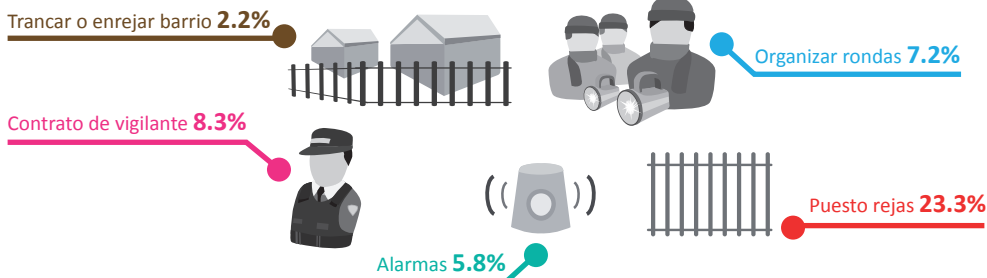


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.

## MEDIDAS DE PROTECCIÓN DE LOS CIUDADANOS

La principal medida de protección que toma la población para contrarrestar el problema de seguridad que percibe, es el enrejado del domicilio (23.3%). Otras medidas son la contratación de vigilantes y la organización de rondas vecinales, pero en una proporción menor.

¿Su barrio o usted ha tenido que tomar alguna de las siguientes medidas de seguridad en el último año?

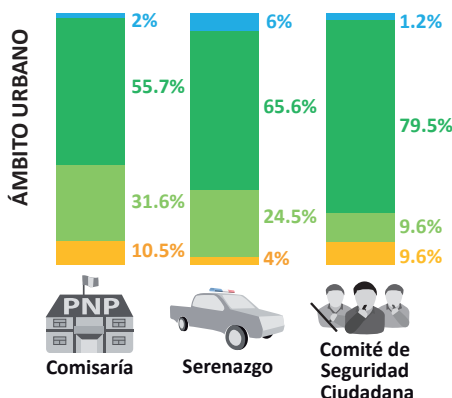


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.

¿Cuán satisfecho está usted con el servicio que ofrece esta entidad?

## ENTIDADES PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA

Mucho Poco Nada Ns/No



En general, los niveles de satisfacción por las instituciones que brindan seguridad en el distrito son bajos. El servicio de Serenazgo presenta el nivel más alto de satisfacción (6.0%). En el caso de la Comisaría de la Policía Nacional, el 31.6% de la población declara no estar satisfecho con el servicio de la entidad.

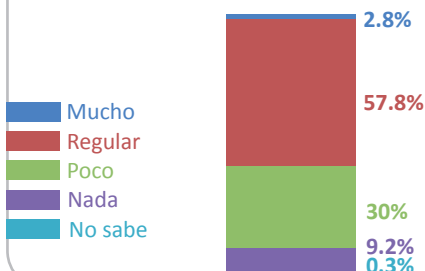
61.4% Considera que estas entidades **NO** cuentan con un adecuado equipamiento

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.

## PERCEPCIÓN SOBRE LA INVERSIÓN

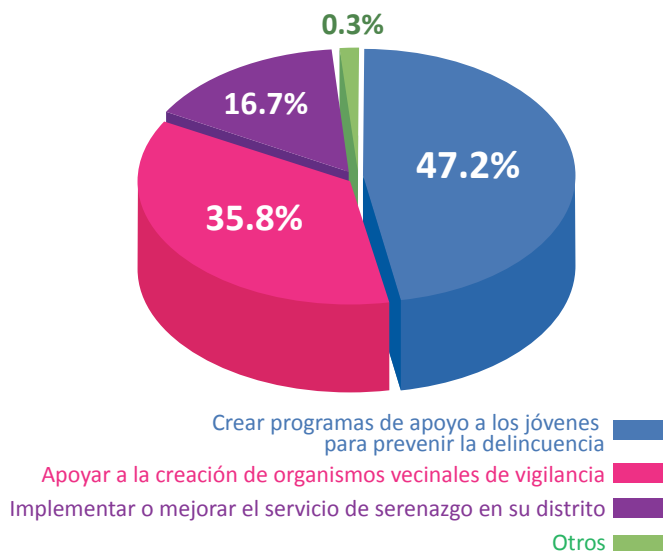
La mayoría de la población (57.8%), considera que se invierte "regular" en seguridad. El 89.4% opina que la municipalidad debe invertir más recursos para mejorar la seguridad ciudadana. El 47.2% de la población considera que la municipalidad debe impulsar programas de apoyo a los jóvenes para prevenir actos delictivos posteriores.

¿La municipalidad invierte mucho, poco o nada en mejorar seguridad?



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.

¿Cree usted que la municipalidad debería .....?

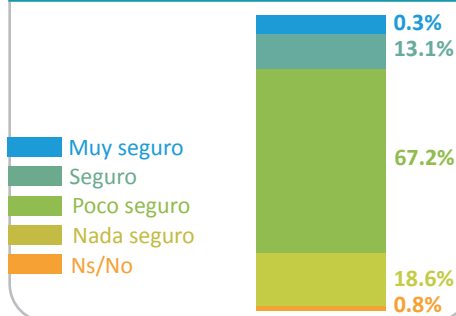


# RESULTADOS DE LA LIBRETA DE CALIFICACIÓN CIUDADANA - DISTRITO DE CIUDAD NUEVA

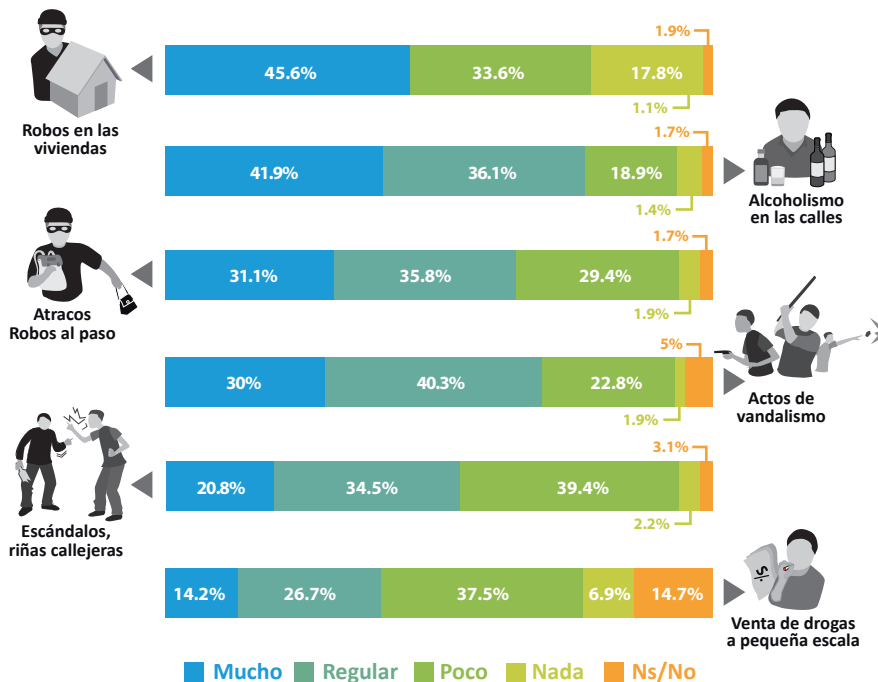
## PERCEPCIÓN GENERAL DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

El 85.8% de la población considera que su comunidad es un lugar poco o nada seguro para vivir, con lo cual se percibe una sensación de inseguridad importante en el distrito. El principal problema de seguridad identificado por la población es el robo de viviendas, el 45.6% declara que este problema se presenta con mucha frecuencia. El alcoholismo en las calles es identificado como un problema muy frecuente por el 41.9% de la población.

¿Considera que su comunidad es un lugar muy seguro, seguro, poco seguro o nada seguro para vivir?



## ¿Con qué frecuencia en su comunidad se ven casos de...?



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.



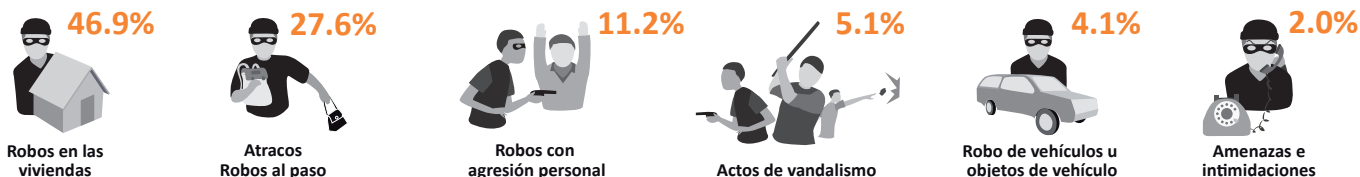
27.2%

Declara que él o su familia fueron víctimas de algún delito en el distrito

## ¿De qué tipo de delito fue víctima?

## OCURRENCIA DE DELITOS

El principal delito identificado es el robo a viviendas o locales. Existe una proporción importante de la población afectada que declara haber sido víctima de robo al paso. El 65.3% de los afectados por algún delito, no lo denunció.

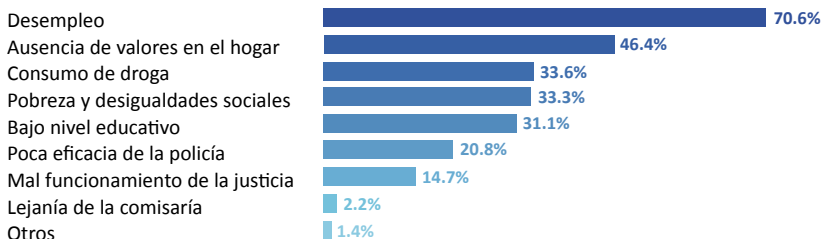


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.

## CAUSAS DE LA DELINCUENCIA

La población identifica como las principales causas de la delincuencia en su comunidad al desempleo (70.6%), la ausencia de valores en el hogar (46.4%) y el consumo de drogas (33.6%).

## ¿Cuáles cree que son las tres principales causas de delincuencia en su localidad?

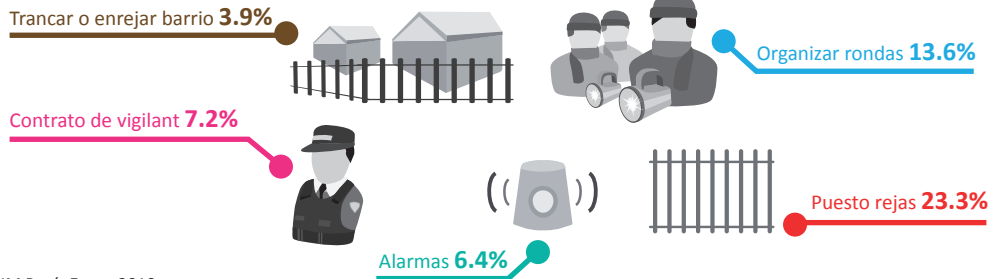


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.

## MEDIDAS DE PROTECCIÓN DE LOS CIUDADANOS

Entre las principales medidas de protección que toma la población para contrarrestar el problema de seguridad que percibe, se encuentran el enrejado de domicilios (23.3%) y la organización de rondas vecinales (13.6%).

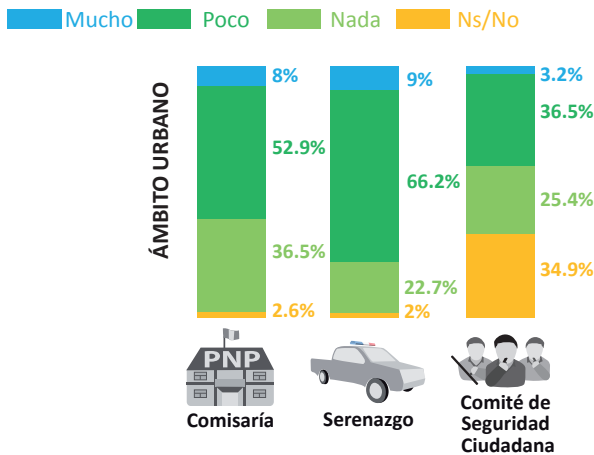
¿Su barrio o usted ha tenido que tomar alguna de las siguientes medidas de seguridad en el último año?



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.

¿Cuán satisfecho está usted con el servicio que ofrece esta entidad?

## ENTIDADES PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA



En general, los niveles de satisfacción por las instituciones que brindan seguridad en el distrito son bajos. El servicio de Serenazgo presenta el nivel más alto de satisfacción (9.0%). En el caso de la Comisaría de la Policía Nacional, el 36.5% de la población declara no estar satisfecho con el servicio de la entidad.

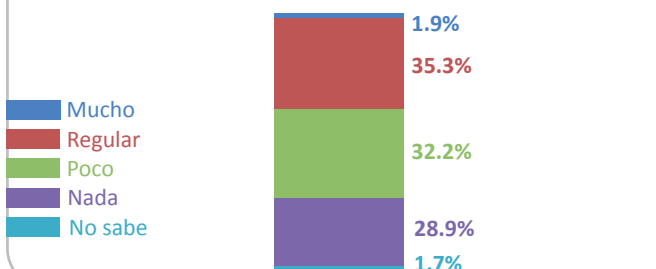
68.9% Considera que estas entidades **NO** cuentan con un adecuado equipamiento

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.

## PERCEPCIÓN SOBRE LA INVERSIÓN

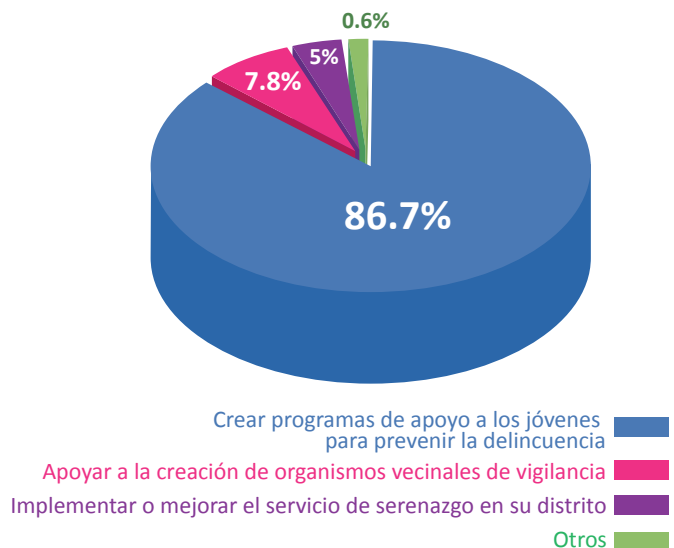
La mayoría de la población (61.1%), considera que se invierte poco o nada en seguridad. El 91.4% opina que la municipalidad debe invertir más recursos para mejorar la seguridad ciudadana. El 86.7% de la población considera que la municipalidad debe impulsar programas de apoyo a los jóvenes para prevenir actos delictivos posteriores.

¿La municipalidad invierte mucho, poco o nada en mejorar seguridad?



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.

¿Cree usted que la municipalidad debería .....?

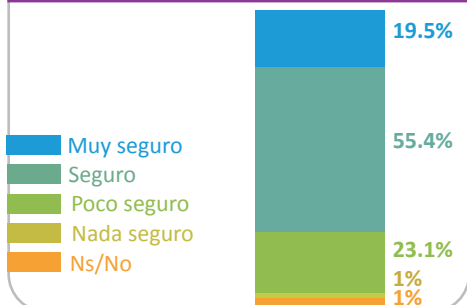


# RESULTADOS DE LA LIBRETA DE CALIFICACIÓN CIUDADANA - DISTRITO DE ITE

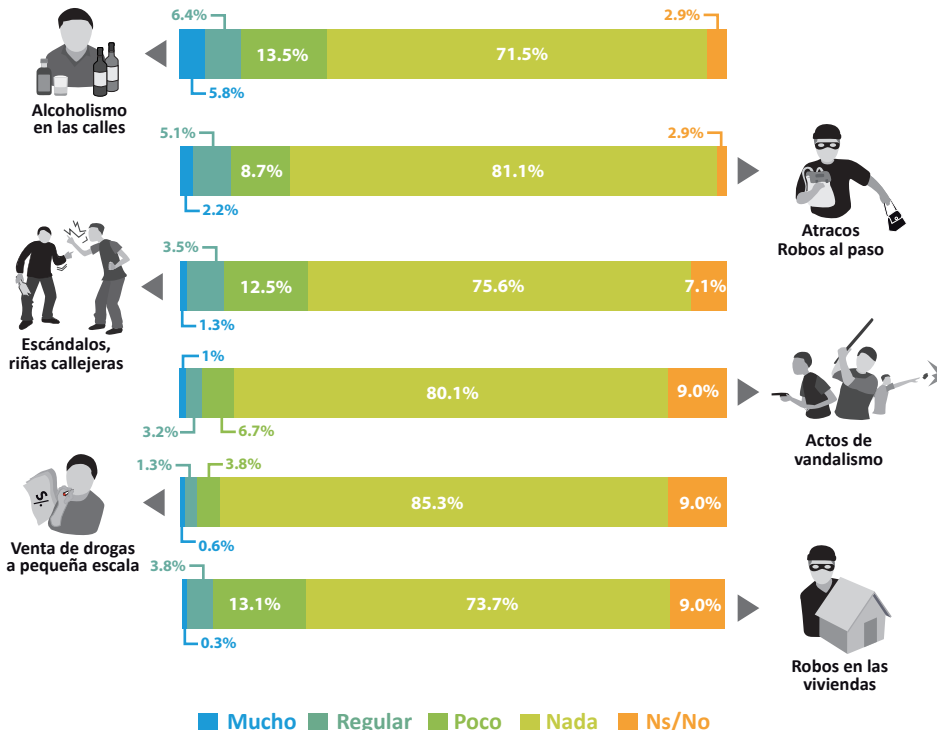
## PERCEPCIÓN GENERAL DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

La mayor parte de la población del distrito (74.9%), considera que vive en un lugar seguro o muy seguro. Sólo el 24.1% considera que su comunidad es un lugar poco o nada seguro para vivir. El principal problema de seguridad identificado por la población es el alcoholismo en las calles, el 5.8% declara que este problema se presenta con mucha frecuencia.

¿Considera que su comunidad es un lugar muy seguro, seguro, poco seguro o nada seguro para vivir?



## ¿Con qué frecuencia en su comunidad se ven casos de...?



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.



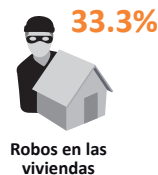
1%

Declara que él o su familia fueron víctimas de algún delito en el distrito

## ¿De qué tipo de delito fue víctima?

## OCURRENCIA DE DELITOS

El 33% de la población afectada por algún delito, declaró haber sido víctima de robo de vivienda o local. El 100% de los que fueron víctima de algún delito, lo denunciaron.

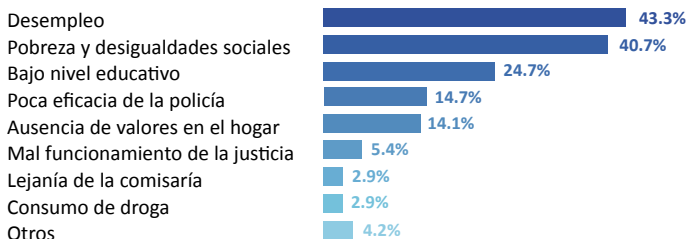


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.

## CAUSAS DE LA DELINCUENCIA

La población identifica como las principales causas de la delincuencia en su comunidad al desempleo (43.3%), la pobreza y desigualdades sociales (40.7%) y el bajo nivel educativo (24.7%).

## ¿Cuáles cree que son las tres principales causas de delincuencia en su localidad?



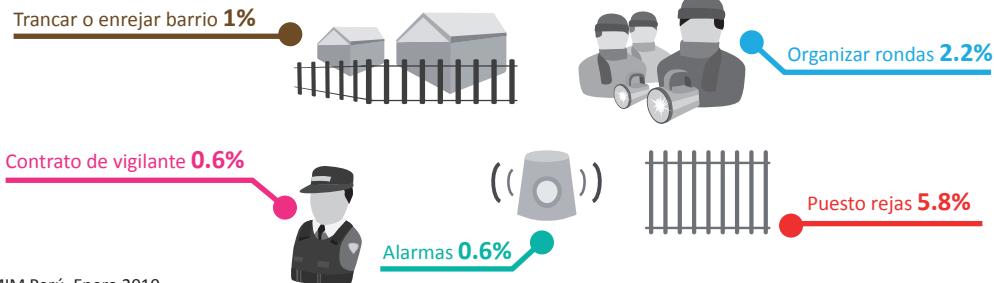
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.



## MEDIDAS DE PROTECCIÓN DE LOS CIUDADANOS

Entre las principales medidas de protección que la población declara haber tomado para contrarrestar los pocos problemas de seguridad que percibe, encontramos la colocación de rejas en el domicilio (5.8%) y la organización de rondas vecinales (2.2%).

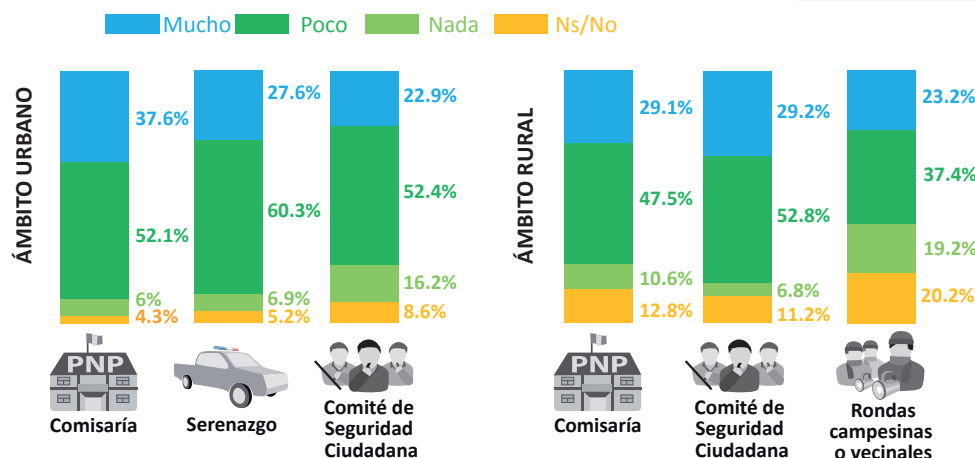
¿Su barrio o usted ha tenido que tomar alguna de las siguientes medidas de seguridad en el último año?



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.

¿Cuán satisfecho está usted con el servicio que ofrece esta entidad?

## ENTIDADES PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA



En general, los niveles de satisfacción de la población sobre los servicios de seguridad en el distrito no son altos. La Comisaría presenta el nivel más alto de satisfacción en la zona urbana (37.6%). En el área rural, el Comité de Seguridad Ciudadana presenta un nivel de satisfacción del 29.2%.

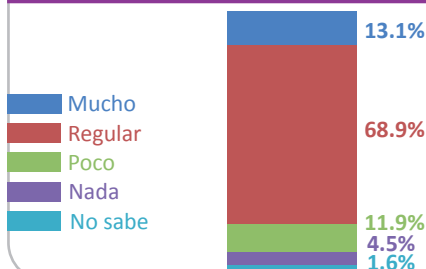
42.6% Considera que estas entidades **NO** cuentan con un adecuado equipamiento

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.

## PERCEPCIÓN SOBRE LA INVERSIÓN

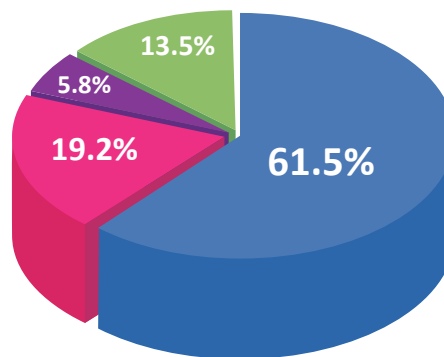
La mayoría de la población (68.9%), considera que se invierte "regular" en seguridad; el 13.1% considera que se invierte mucho. El 67.0% opina que la municipalidad debe invertir más recursos para mejorar la seguridad ciudadana. El 61.5% de la población considera que la municipalidad debe impulsar programas de apoyo a los jóvenes para prevenir actos delictivos posteriores.

¿La municipalidad invierte mucho, poco o nada en mejorar seguridad?



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MIM Perú. Enero 2010.

¿Cree usted que la municipalidad debería .....?



Crear programas de apoyo a los jóvenes para prevenir la delincuencia  
 Apoyar a la creación de organismos vecinales de vigilancia  
 Implementar o mejorar el servicio de serenazgo en su distrito  
 Otros

## ● CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES GENERALES

La información recogida muestra un incremento en la cantidad de denuncias por comisión de delitos en el último año registrado (2008), después de seis años de tendencia al descenso (2002 a 2007). Si bien el grueso de gastos operativos de los sistemas de orden interno corren a cargo del Gobierno Nacional, los Gobiernos Locales de Tacna han sido, en los últimos años, los que más proyectos de inversión han desarrollado en la región, siendo responsables por el 99.1% de lo invertido entre el 2007 y el 2009.

En el ranking de gasto de los Gobiernos Locales de la región, destacan aquellos que gestionan la mayor parte de la ciudad de Tacna: la Municipalidad Provincial de Tacna y las Municipalidades Distritales de Gregorio Albarracín y Ciudad Nueva.

Como opción principal de inversión municipal para los cuatro Gobiernos Locales monitoreados, se resalta la importancia del desarrollo de programas de apoyo a los jóvenes para prevenir actos delictivos. Dado que una proporción importante de los ciudadanos encuestados en cada distrito considera que las entidades para la Seguridad Ciudadana no cuentan con equipamiento adecuado, otro rubro posible de inversión es el equipamiento de las entidades de seguridad ciudadana, particularmente de los organismos vecinales de vigilancia.

### MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA – DISTRITO DE TACNA

La MPT es la municipalidad que más gasta en Seguridad Ciudadana en la región. El gasto en el sector se ha incrementado en los últimos años, lo cual responde a la percepción mayoritaria de los ciudadanos y ciudadanas que consideran que el distrito es un lugar poco o nada seguro para vivir. Efectivamente, casi 1 de cada 4 de los entrevistados declaró que él o su familia habían sido víctimas de algún delito en el distrito. La opinión recogida por la encuesta MIM sobre las causas principales de la delincuencia ubica como la más importante al desempleo.

### MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE GREGORIO ALBARRACÍN

La MDGA es la segunda municipalidad que más gastó en Seguridad Ciudadana en la región en los últimos tres años. El gasto en el sector se ha incrementado en los últimos años, lo cual responde a la percepción mayoritaria de los ciudadanos y ciudadanas que consideran que el distrito es un lugar poco o nada seguro para vivir. La opinión recogida por la encuesta MIM sobre las causas principales de la delincuencia ubica como la más importante a la pobreza y las desigualdades sociales. Los ciudadanos de Gregorio Albarracín presentan los niveles de satisfacción más bajos por las entidades de seguridad entre los distritos monitoreados en la ciudad de Tacna.

## MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CIUDAD NUEVA

La MDCN es la tercera municipalidad que más gastó en Seguridad Ciudadana en la región en los últimos tres años. El gasto en el sector disminuyó en el último año, lo cual contrasta con la percepción mayoritaria de los ciudadanos y ciudadanas que consideran que el distrito es un lugar poco o nada seguro para vivir. Efectivamente, casi 1 de cada 3 de los entrevistados declaró que él o su familia habían sido víctimas de algún delito en el distrito. La opinión recogida por la encuesta MIM sobre las causas principales de la delincuencia ubica como la más importante al desempleo.

## MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ITE

La MDI es la sexta municipalidad que más gastó en Seguridad Ciudadana en la región en los últimos tres años. A pesar de que la mayoría de los ciudadanos y ciudadanas percibe que su distrito es un lugar seguro o muy seguro para vivir, el gasto en seguridad se ha incrementado cada año. Sólo el 1% de los entrevistados declaró que él o su familia habían sido víctimas de algún delito en el distrito. La opinión recogida por la encuesta MIM sobre las causas principales de la delincuencia ubica como la más importante al desempleo.



COMISARÍA POLICIAL DEL DISTRITO DE ITE.

## Entidades conformantes de MIM Tacna



Universidad Privada de Tacna



Ilustre Colegio de Abogados de Tacna



Colegio de Contadores Públicos de Tacna



Colegio de Ingenieros del Perú Consejo Departamental de Tacna



Cámara de Comercio Industria y Producción de Tacna



Colegio de Economistas de Tacna

## Directorio de entidades para la Seguridad Ciudadana

COMISARÍA PNP CENTRAL TACNA  
Dirección: Calle Callao 121  
Teléfono: 245496

COMISARÍA PNP TACNA GONZALES VIGIL  
Dirección: Av. Industrial s/n  
Teléfono: 245245

COMISARÍA DE MUJERES  
Dirección: Av. Hipólito Unánue s/n  
Teléfono: 412592

COMISARÍA PNP CIUDAD NUEVA  
Dirección: Casimiro Espejo con Hipólito Unánue  
Teléfono: 310451

COMISARÍA PNP GREGORIO ALBARRACIN  
Dirección: Av. Municipal s/n  
Teléfono: 401436

COMISARÍA PNP ITE  
Dirección: Calle Principal s/n  
Teléfono: 952781070 / RPM: \*562399

SEGURIDAD CIUDADANA MPT  
Dirección: Av. Hipólito Unánue s/n (terminal terrestre)  
Teléfono: 424404, 952718034 / RPM: \*608472

SEGURIDAD CIUDADANA MDGA  
Dirección: Prolongación Av. La Cultura s/n  
(óvalo Arias Copaja)  
Teléfono: 310441

SEGURIDAD CIUDADANA MDCN  
Dirección: Av. Internacional s/n con Av. Precursores s/n  
(grifo municipal)  
Teléfono: 402050

SEGURIDAD CIUDADANA MDI  
Dirección: Calle Principal s/n (Pampa Alta)  
Teléfono: 952653360 / 952808749

## InfoMIM

MIM Perú (Mejorando la Inversión Municipal) es una iniciativa de instituciones de la sociedad civil para promover la rendición social de cuentas de las municipalidades sobre el uso de los recursos municipales.

MIM Perú brinda información sobre el canon minero que reciben las municipalidades y sobre cómo se está invirtiendo. Asimismo, provee información sobre los distintos servicios públicos en los que la municipalidad tiene injerencia.

Asimismo, promueve el diálogo informado entre las autoridades locales y la ciudadanía sobre la inversión municipal, los servicios públicos y el uso del canon minero para contribuir a mejorar su impacto en el desarrollo local.

Actualmente MIM Perú se viene implementando en 18 municipalidades y cuenta con el respaldo de 35 organizaciones de la sociedad civil.

El MIM es una innovación de la Corporación Financiera Internacional (IFC), miembro del Grupo del Banco Mundial, cuyo objetivo es apoyar a las instituciones locales de la sociedad civil a promover en los gobiernos locales la rendición social de cuentas y con esto mejorar la utilización de los recursos provenientes del canon minero en beneficio de las comunidades locales. Las opiniones expresadas por los autores no reflejan necesariamente el punto de vista de las entidades cooperantes o de IFC.